

ACCREDITATION N° 3-0705
 PORTEE DISPONIBLE
 SUR WWW.COFRAC.FR



GRILLE DE CONTRÔLE

Informations générales

Nature du demandeur	Mandataire
Nom du demandeur ou mandataire	PONTAULT Nicolle
Prénom du demandeur ou mandataire	
Civilité du demandeur ou mandataire	Madame
Adresse du demandeur ou mandataire	SAVANNAH
Code postal du demandeur ou mandataire	97118
Commune du demandeur ou mandataire	SAINT FRANCOIS
Téléphone 1 du demandeur ou mandataire	06 90 62 75 74
Téléphone 2 du demandeur ou mandataire	
Courriel du demandeur ou mandataire	nicolle@villaboubou.com
Adresse du logement meublé	Villa de la Plage Résidence Les Jardins du Hamac, Avenue de l'Europe
Code postal du logement meublé	97118
Commune du logement meublé	SAINT FRANCOIS
Téléphone du logement meublé	0
Classement actuel	Non Classé
Classement sollicité	5 étoiles
Date de la visite d'inspection	25/06/2012
Date d'émission du document	27/06/2012

Nom de l'organisme évaluateur accrédité	I.C.H
SIRET de l'organisme évaluateur accrédité	51743828900020
Adresse 1 de l'organisme évaluateur accrédité	42 Rue Dominique Larrea
Adresse 2 de l'organisme évaluateur accrédité	
Code postal de l'organisme évaluateur accrédité	64500
Commune de l'organisme évaluateur accrédité	Saint Jean de Luz
Téléphone de l'organisme évaluateur accrédité	05 59 54 00 17
Fax de l'organisme évaluateur accrédité	05 59 54 00 17
Courriel de l'organisme évaluateur accrédité	i.c.hotelier@gmail.com
Site internet de l'organisme évaluateur accrédité	www.inspectionclassementhotel.com
Civilité de l'inspecteur	Madame
Nom de l'inspecteur	D.Boullart

Informations et justifications sur ce qui n'a pas été réalisé par rapport au travail initialement prévu	
Tout ou partie du travail d'inspection a-t-il été sous-traité ?	NON
Si oui, préciser les motifs :	
Si oui, nom du sous-traitant :	
Si oui, s'agit-il d'une sous-traitance interne :	
Si oui, s'agit-il d'une sous-traitance externe :	NON

Le rapport détaillé d'inspection

Document joint « rapport détaillé »

Légende : X = critère obligatoire - O = critère optionnel - NA = critère non applicable								
CRITERES DE CLASSEMENT (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)	5*	Points	Validation du critère oui non na	Nbre de points obligatoires obtenus	Nbre de points à la carte obtenus	Note état propreté obtenue	surfaces relevées	commentaires auditeur
Chapitre 1 : Equipements et aménagements								
1.1. Aménagement général								
Surfaces de l'habitation								
Surface minimum d'un logement d'une pièce d'habitation pour une personne	24m ²							
Surface minimum d'un logement d'une pièce d'habitation pour 2 personnes	26m ²							
Surface moyenne minimum chambre(s) supplémentaire(s)	12m ²							
Surface minimum par personne supplémentaire (au-delà des deux premières personnes) par pièce d'habitation	3m ²							
1 Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) du logement meublé hors salle d'eau et toilettes	X	5	OUI	5	0			Surface obligatoire:98m2; Surface du meublé: 350m2 (T7 pour 12 personnes)dont terrasse
2 Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 25%	O	4	OUI	0	4			0
3 Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 50%	O	4	OUI	0	4			0
4 Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 75%	O	4	OUI	0	4			0
5 Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 100%	O	4	OUI	0	4			0

Equipement électrique de l'habitation								
6	Prise de courant libre dans chaque pièce d'habitation	X	1	OUI	1	0		0
7	Eclairage en état de fonctionnement de chaque pièce	X	4	OUI	4	0		0
Téléphonie et communication								
8	Téléphone à proximité immédiate	NA	1	NA	0	0		0
9	Mise à disposition d'un téléphone à l'intérieur du logement avec, au besoin, un système de facturation correspondant à la période de location - téléphone sans fil obligatoire pour la catégorie 5*	X	1	OUI	1	0		0
10	Accès internet haut débit	X	3	OUI	3	0		0
Télévision et équipement hi-fi								
11	Télévision couleur installée avec télécommande	X	2	OUI	2	0		dans salon et dans toutes les chambres
12	Télévision couleur à écran plat installée avec télécommande	X	2	OUI	2	0		dans salon et dans toutes les chambres
13	Possibilité d'accéder à des chaînes internationales ou thématiques	X	2	OUI	2	0		0
14	Chaîne hi-fi (avec radio)	X	2	OUI	2	0		0
15	Lecteur DVD	X	2	OUI	2	0		0
Equipements pour le confort du client								
16	Cloisons fixes de séparation entre les pièces d'habitation	X	4	OUI	4	0		0
17	Présence d'ouvrants sur l'extérieur dans chaque pièce d'habitation	X	5	OUI	5	0		0
18	Occultation opaque extérieure (volets roulants, persiennes, ...) ou intérieure (rideaux, double-rideaux, ...) dans chaque pièce recevant du couchage	X	5	OUI	5	0		volets
19	Confort acoustique : toutes précautions techniques devront être prises pour assurer une isolation suffisante conformément aux règles applicables à la date de la construction	X	5	OUI	5	0		conforme aux règles de permis de construire isolation mur plafond
20	Existence d'un système de chauffage	NA	5	NA	0	0		0

21	Climatisation ou système de rafraîchissement d'air	X	3	OUI	3	0			CLIMATISATION
22	Machine à laver le linge pour les logements de plus de 4 personnes (inclus)	X	3	OUI	3	0			0
23	Séchoir à linge électrique pour les logements de plus de 6 personnes (inclus) - obligatoire en catégorie 5* pour les logements de plus de 2 personnes (inclus)	X	2	OUI	2	0			0
24	Etendage ou séchoir à linge	X	4	OUI	4	0			0
25	Ustensiles de ménage appropriés au logement (minimum : un seau et un balai à brosse avec serpillière ou un balai de lavage à frange avec seau et presse, aspirateur ou équipement équivalent, un fer et une table à repasser)	X	5	OUI	5	0			0
Mobiliers									
26	Placards ou éléments de rangement en nombre suffisant - obligatoire dans chaque pièce d'habitation pour les catégories 3*, 4* et 5*	X	4	OUI	4	0			DANS TOUTES LES CHAMBRES PLUS DRESSING
27	Présence d'une table et des assises correspondant à la capacité d'accueil du logement meublé	X	4	OUI	4	0			0
28	Le séjour est équipé d'un canapé ou fauteuil(s) et table basse	X	4	OUI	4	0			0
29	Mobilier coordonné ou présentant une harmonie d'ensemble	X	3	OUI	3	0			0
1.2. Aménagement des chambres									
Literie									
	Lit(s) pour une personne :	0							
	- Largeur	90 cm							
	- Longueur	200 cm							
	Lit(s) pour deux personnes :	0							
	- Largeur	160 cm							
	- Longueur	200 cm							
30	Respect des dimensions du (ou des) lit(s)	X	4	OUI	4	0			0
31	Un oreiller par personne - 2 oreillers par personne pour les catégories 3*, 4* et 5*	X	2	OUI	2	0			0
32	Deux couvertures ou une couette par lit - couette obligatoire pour les catégories 4* et 5*	X	2	OUI	2	0			0
33	Matelas protégés par des alaises ou des housses amovibles	X	2	OUI	2	0			0

Equipements et mobiliers (dont électriques)								
34	Eclairage en-tête de lit avec interrupteur indépendant	X	1	OUI	1	0		0
35	Interrupteur éclairage central près du lit (va-et-vient)	X	2	OUI	2	0		0
36	Présence d'une table ou tablette de chevet ou tabouret tête de lit par personne	X	2	OUI	2	0		0
1.3. Equipements et aménagement des sanitaires								
Niveau d'équipements sanitaires requis pour les logements jusqu'à (inclus) :		6 pers.						
37	Une salle d'eau privative dans un espace clos et aéré intérieur au logement avec accès indépendant	X	5	OUI	5	0		0
38	Equipement minimum salle d'eau : - un lavabo avec eau chaude - une douche ou une baignoire équipée d'une douche avec pare-douche - obligatoire pour les catégories 1*, 2* et 3* - une baignoire (dimensions supérieures au standard) équipée d'une douche avec pare-douche ou une baignoire et une douche ou une douche (dimensions supérieures au standard) - obligatoire pour les catégories 4* et 5*	X	3	OUI	3	0		DOUCHE PARE DOUCHE
39	Un water-closet (avec cuvette à l'anglaise, abattant, chasse d'eau) privatif intérieur au logement - water-closet indépendant de la salle d'eau obligatoire pour les 5*	X	2	OUI	2	0		0
Niveau d'équipements sanitaires requis pour les logements de plus de (inclus) :		7 pers.						
40	Une deuxième salle d'eau privative dans un espace clos et aéré intérieur au logement avec accès indépendant	X	5	OUI	5	0		5 SALLES DE BAIN
41	Equipement minimum salle d'eau supplémentaire : - un lavabo avec eau chaude - une douche ou une baignoire équipée d'une douche avec pare-douche - obligatoire pour toutes les catégories	X	3	OUI	3	0		0
42	Un water-closet (avec cuvette à l'anglaise, abattant, chasse d'eau) privatif intérieur au logement	X	2	OUI	2	0		0

	Equipements salle(s) d'eau								
43	Deux points lumineux dont un sur le lavabo	X	2	OUI	2	0			0
44	Une prise de courant libre à proximité du miroir	X	2	OUI	2	0			0
45	Patère(s)	X	1	OUI	1	0			0
46	Miroir - Miroir en pied obligatoire pour les 4* et 5*	X	2	OUI	2	0			0
47	Tablette sous miroir ou plan vasque	X	2	OUI	2	0			PLAN VASQUE
48	Espace(s) de rangement (hors tablette sous miroir et plan vasque)	X	2	NON	0	0			0
49	Sèche-cheveux électrique	X	1	OUI	1	0			0
1.4. Equipements et aménagement de la cuisine ou du coin cuisine intérieur au logement									
Bac(s) à laver									
50	Evier avec robinet mélangeur ou mitigeur avec sortie d'eau unique (eau chaude et eau froide)	X	3	OUI	3	0			0
Appareils de cuisson									
	Table de cuisson pour logement jusqu'à 4 personnes (inclus)	4 foyers	0		0	0			0
	Table de cuisson pour logement de plus de de 5 personnes (inclus)	4 foyers	0		0	0			0
51	Nombre de foyers respectés	X	3	OUI	3	0			0
52	Plaque vitrocéramique ou à induction	O	3	OUI	0	3			0
53	Mini-four pour les logements jusqu'à 4 personnes (inclus)	NA	2	NA	0	0			0
54	Four	X	3	OUI	3	0			0
55	Four à micro-ondes	X	3	OUI	3	0			0
56	Ventilation ou hotte aspirante ou ventilation mécanique contrôlée	X	4	OUI	4	0			HOTTE ASPIRANTE

Vaisselle et matériels de cuisson								
57	Quantité de vaisselle de table non dépareillée en nombre suffisant pour le nombre d'occupant : - verres, assiettes, assiettes à dessert, grandes cuillères, petites cuillères, couteaux, fourchettes, bols ou équivalents, tasses à café - vaisselle obligatoire pour les catégories 1*, 2* et 3* - verres, assiettes, assiettes à dessert, grandes cuillères, petites cuillères, couteaux, fourchettes, bols ou équivalents, tasses à café, verres à vin, verres apéritif, coupes à champagne - vaisselle obligatoire pour les catégories 4* et 5*	X	3	OUI	3	0		0
58	Quantité de matériel pour la préparation des repas : 1 saladier, 1 plat allant au four, 1 plat, 2 casseroles, 1 poêle, 1 tire-bouchon, 1 paire de ciseaux, 1 couteau à pain, 1 passoire, 1 couvercle, 1 essoreuse à salade, 1 plat à tarte, 1 ouvre-boîte	X	3	OUI	3	0		0
59	Autocuiseur ou cuit-vapeur ou fait-tout	X	2	OUI	2	0		CUIT VAPEUR FAIT TOUT
Autres matériels								
60	Cafetière	X	2	OUI	2	0		2 CAFETIERE DONT UNE NESPRESSO
61	Bouilloire	X	1	OUI	1	0		0
62	Grille pain	X	1	OUI	1	0		0
63	Machine à laver la vaisselle pour les logements de plus de 4 personnes (inclus) - 2 personnes (inclus) pour les catégories 4* et 5*	X	2	OUI	2	0		0
64	Réfrigérateur avec compartiment conservateur	X	4	OUI	4	0		2 REFRIGERATEURS
65	Présence d'un congélateur ou compartiment congélateur	X	2	OUI	2	0		0
66	Poubelle fermée	X	1	OUI	1	0		0
1.5. Environnement et extérieurs								
Ascenseurs								
67	Pour accéder au 4ème étage à partir du rez-de-chaussée	NA	4	NA	0	0		0

68	Pour accéder au 3ème étage à partir du rez-de-chaussée	NA	4	NA	0	0			Logement situé au RDC
Parking voiture									
69	Emplacement(s) à proximité	X	4	OUI	4	0			0
70	Emplacement(s) privatif(s)	X	2	OUI	2	0			0
71	Garage privatif fermé	O	2	OUI	0	2			0
Balcon, loggia, terrasse, jardin									
72	Logement meublé avec balcon ou loggia (3 m ² minimum) équipé d'un mobilier de jardin	O	2	NON	0	0			0
73	Logement meublé avec terrasse ou jardin privé (5m ² minimum) équipé d'un mobilier de jardin	O	3	OUI	0	3			TERRASSE EQUIPE DE MOBILIER
74	Logement meublé avec parc ou jardin - 50 m ² minimum (200 m ² minimum quand il est commun à d'autres logements)	O	4	OUI	0	4			0
Equipements de loisirs, détente, sports, attachés au logement									
75	Un équipement de loisirs, détente ou sport, dédié au logement	X	2	OUI	2	0			PISCINE
76	Un équipement supplémentaire de loisirs, détente ou sport, dédié au logement	O	2	OUI	0	2			JACUZZI
77	Un équipement supplémentaire de loisirs, détente ou sport, dédié au logement	O	2	OUI	0	2			KAYACKS VELOS
Environnement									
78	Logement avec vue paysagère (vue mer, montagne, plaine ou zone urbaine agréable et dégagée)	O	4	OUI	0	4			VUE SUR LAGON ET MER
79	Logement avec accès immédiat à des pistes de ski ou plage ou plan d'eau	O	4	OUI	0	4			LES PIEDS DANS L'EAU

80	Logement proche de centre(s) d'animation(s), lieu(x) de spectacle(s), de commerce(s) ou de transport(s) public(s)	O	4	OUI	0	4			MOINS D'UN KM
1.6. Etat et propreté des installations et des équipements									
81	Les sanitaires (toilette(s) et salle(s) d'eau) sont propres et en bon état	X	5	OUI	5	0	4		irreprochable
82	Les sols murs et plafonds sont propres et en bon état	X	5	OUI	5	0	3,83		etat plafond 4 etat sol 4 etat porte fermeture a revoir dans une chambre ainsi qu'un encadrement de porte etat 3 moy
83	Le mobilier est propre et en bon état	X	5	OUI	5	0	4		0
84	La literie est propre et en bon état	X	5	OUI	5	0	4		0
85	La cuisine ou coin cuisine et les équipements sont propres et en bon état	X	5	OUI	5	0	3,5		evier un peu vieillissant état 2 et plan de travail ilot central marqué état 3 reste etat 4 moy état 3 proprete 4
Chapitre 2 : Services aux clients									
2.1. Qualité et fiabilité de l'information client									
86	Mise à disposition du résumé de la présente grille de classement sur demande	X	1	OUI	1	0			0
87	Mise à disposition de dépliants et brochures d'informations locales pratiques et touristiques mise à jour (année courante)	X	3	OUI	3	0			0
88	Documentation d'informations touristiques traduite en au moins une langue étrangère mise à disposition	O	2	NON	0	0			0
2.2. Les services proposés									
89	Accueil personnalisé sur place	X	3	OUI	3	0			0
90	Draps à la demande - Draps inclus pour la catégorie 5*	X	2	OUI	2	0			service compris dans location
91	Linge de toilette à la demande - Linge de toilette inclus pour la catégorie 5*	X	2	OUI	2	0			service compris dans location plus serviette plage
92	Linge de table à la demande - Linge de table inclus pour la catégorie 5*	X	2	OUI	2	0			service compris dans location
93	Lits faits à l'arrivée à la demande - Lits faits à l'arrivée inclus pour la catégorie 5*	X	3	OUI	3	0			0
94	Matériel pour bébé (siège et lit) à la demande	X	2	OUI	2	0			0

95	Service de ménage à la demande	X	2	OUI	2	0			0
96	Produits d'entretien à la demande ou mis à disposition	X	3	OUI	3	0			a disposition
97	Adaptateurs électriques à la demande	X	2	OUI	2	0			0
Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable									
3.1. Accessibilité									
Information, sensibilisation									
98	Informations concernant l'accessibilité sur la documentation relative au logement	NA	2	NA	0	0			Logement non accessible
Autres services									
99	Mise à disposition d'une boucle magnétique portative	O	2	NON	0	0			0
100	Réveil lumineux ou vibreur	O	2	NON	0	0			0
101	Mise à disposition de télécommande de télévision à grosses touches et de couleurs contrastées	O	2	NON	0	0			0
102	Mise à disposition d'un téléphone à grosses touches	O	2	NON	0	0			0
103	Présence d'un siège de douche avec barre d'appui	O	2	NON	0	0			0
104	Largeur de toutes les portes adaptées	O	2	NON	0	0			0
105	Documentation mise à disposition, simple, compréhensible, associant pictogrammes et images aux textes (un seul message à la fois)	O	2	NON	0	0			0
3.2. Développement durable									
106	Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'énergie	X	2	OUI	2	0			ampoule basse consommation
107	Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'énergie supplémentaire	O	2	OUI	0	2			0
108	Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'eau	X	2	OUI	2	0			toilette double flux
109	Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'eau supplémentaire	O	2	OUI	0	2			mousseur

110	Tri sélectif verre, papier (poubelles séparées) et affichage des règles de tri et des informations sur la localisation des points de collecte volontaire	NA	2	NA	0	0			LA COMMUNE N'a pas mis en place le tri selectif
111	Information des clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de respect de l'environnement	X	3	OUI	3	0			0
112	Utilisation de produits d'entretien et consommables respectueux de l'environnement	O	3	NON	0	0			0
TOTAL					222	48			
Nombre de points obligatoires à atteindre		224							
Minimum de points obligatoires à atteindre 95%		213							
Nombre de points à la carte nécessaire pour compenser		6							
Nombre de points à la carte disponible		69							
Minimum de points à la carte à atteindre hors compensation		28							
Minimum de points à la carte incluant la compensation		34							

Les résultats

Points obligatoires	
a) Nombre total de points obligatoires à respecter pour la catégorie demandée (tenant compte des cas particuliers et des critères non applicables)	224
b) Nombre minimal de points obligatoires à respecter, 95 % de (a)	213
c) Nombre de points obligatoires atteints	222
Respect du seuil de nombre de points obligatoires à atteindre :	OUI
d) Nombre de points obligatoires à compenser – dans la limite de 5 % du total des points obligatoires à respecter (coefficient 3), soit (a) – (c) *3 :	6
Points à la carte	
e) Nombre total de points à la carte disponibles pour la catégorie demandée	69
f) Nombre de points à la carte à respecter, soit 5%, 10 %, 20%, 30 %, 40 % respectivement pour les catégories 1, 2, 3, 4, 5* de (e)	28
g) Nombre de points à la carte à atteindre : (d) + (f)	34
h) Nombre de points à la carte atteints	48
Respect du seuil de nombre de points à la carte à atteindre :	OUI